

THAM LUẬN ÁP DỤNG 5S TẠI PVCOMBANK

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Vững tàu tháng 6 năm 2019

NỘI DUNG

- 1 | THÔNG TIN CHUNG VỀ 5S
- 2 | TRIỂN KHAI 5S TẠI PVCOMBANK
- 3 | KẾT QUẢ TRIỂN KHAI 5S TẠI PVCOMBANK
- 4 | ĐÁNH GIÁ VÀ KINH NGHIỆM





PHẦN I

THÔNG TIN CHUNG VỀ 5S

1. KHÁI NIỆM VỀ 5S



Phương pháp 5S được phát minh bởi người Nhật

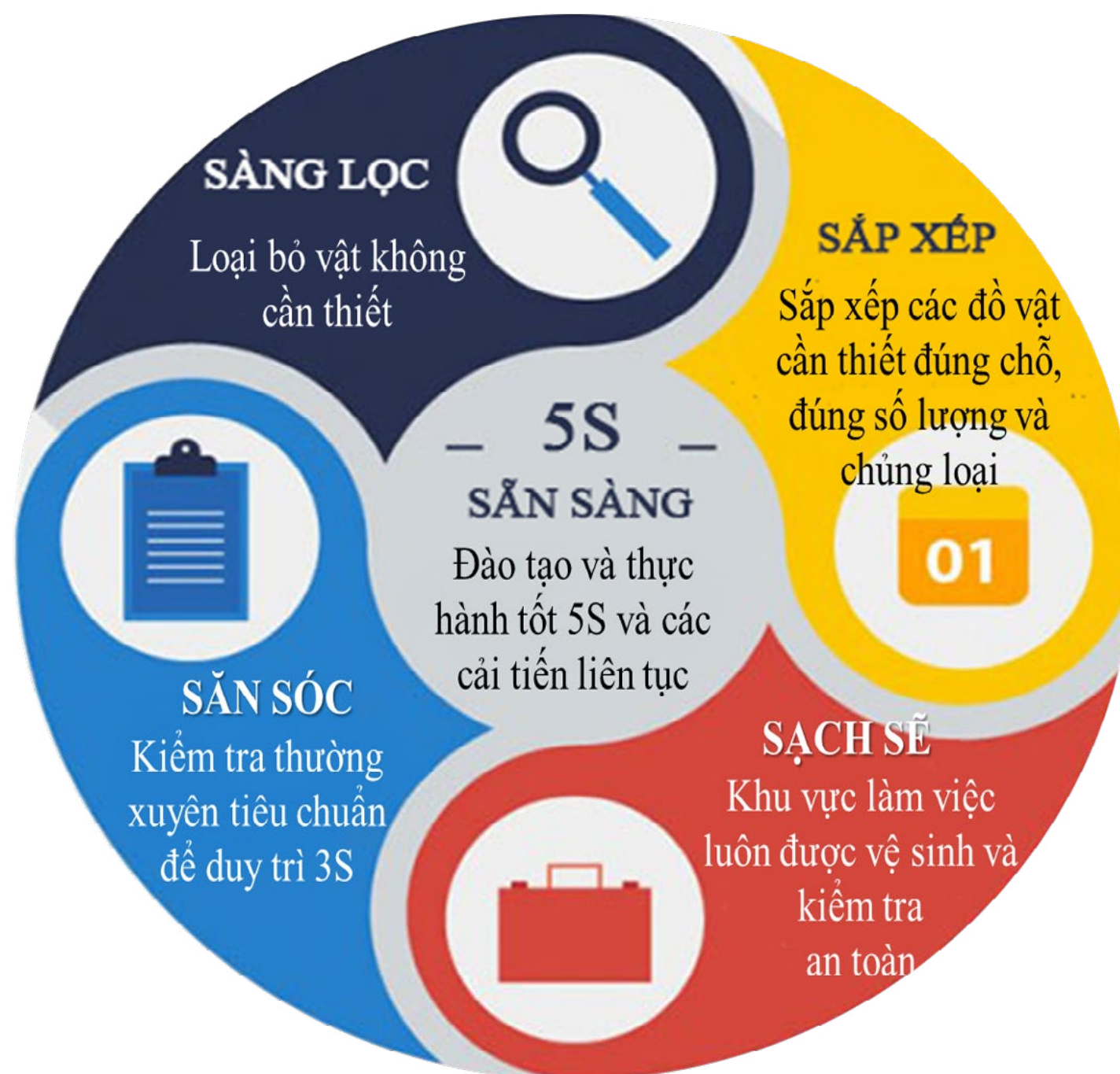
Ý nghĩa: làm việc trong một môi trường lành mạnh, sạch đẹp, thoáng đãng, tiện lợi thì tinh thần sẽ thoải mái hơn, sẽ nâng cao chất lượng cuộc sống và nâng cao năng suất lao động.



Tại sao Doanh nghiệp tham gia ứng dụng 5S:

- 5S có thể áp dụng đối với mọi loại hình tổ chức và mọi qui mô doanh nghiệp.
- 5S có thể áp dụng đối với các doanh nghiệp ở bất kỳ lĩnh vực nào: sản xuất, thương mại hay dịch vụ.
- Triết lý của 5S đơn giản, không đòi hỏi phải biết các thuật ngữ khó.
- Bản chất mọi người đều thích sạch sẽ, thoải mái và sự ngăn nắp tại nơi làm việc.

2. Ý NGHĨA CỦA 5S



3. LỢI ÍCH KHI ÁP DỤNG 5S

Nơi làm việc trở nên sạch sẽ và ngăn nắp hơn.

Cán bộ công nhân viên tự hào về nơi làm việc sạch

Tăng cường phát huy sáng kiến cải tiến.

Lợi ích của 5S

Nâng cao năng suất lao động

Nâng cao ý thức làm việc hiệu quả trong công ty

Đem lại nhiều cơ hội kinh doanh hơn



PHẦN 2

TRIỂN KHAI 5S TẠI PVCOMBANK

1. TRIỂN KHAI 5S TẠI PVCOMBANK

Thời gian:

Từ tháng 2/2018 – tháng 11/2019

Lộ trình triển khai

- Giai đoạn 1: Giai đoạn khởi động
- Giai đoạn 2: Giai đoạn duy trì và phát triển

Phạm vi triển khai:

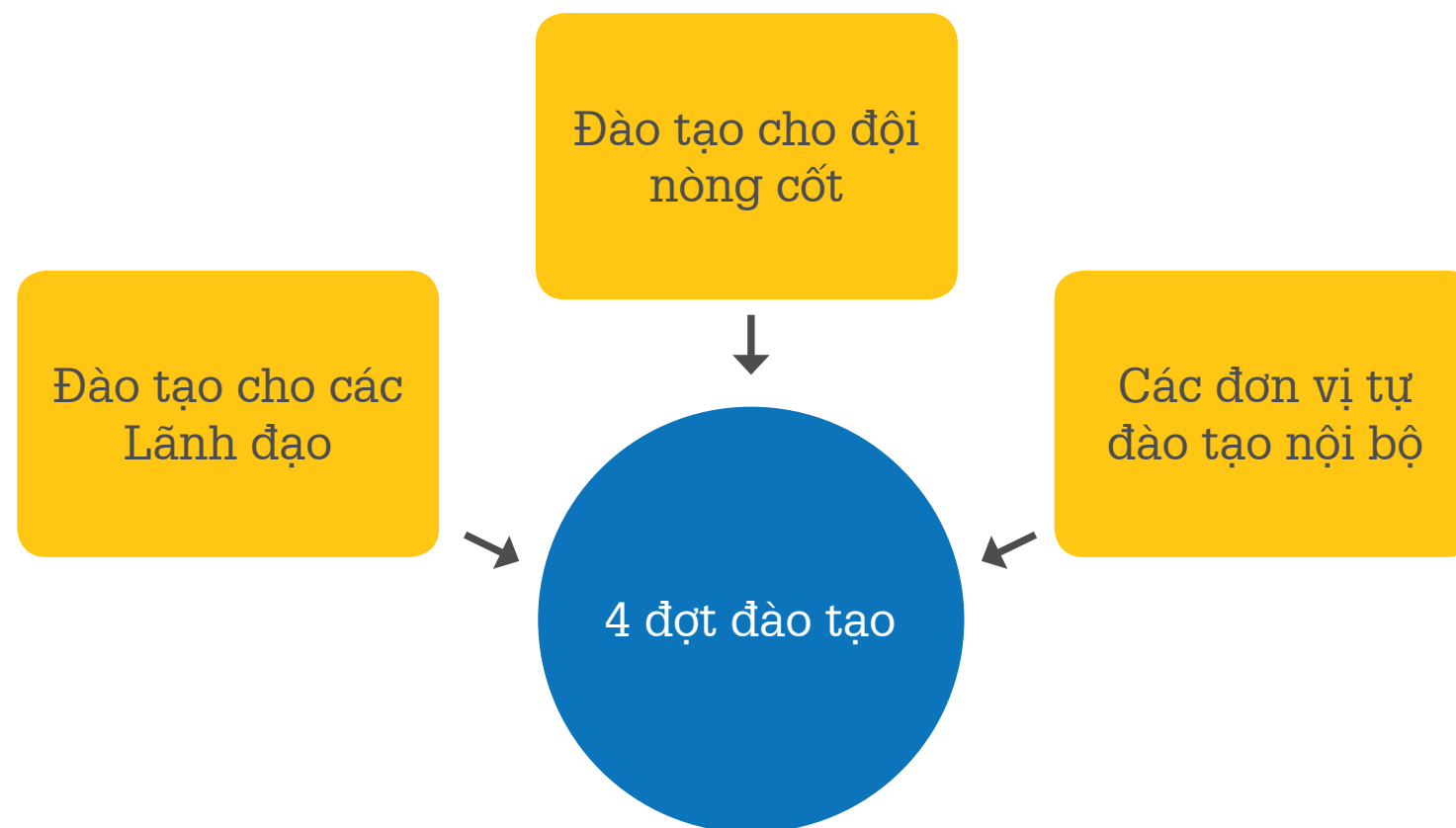
- Triển khai tại Hội sở
- Các đơn vị trên toàn hệ thống PVcomBank



2. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN 5S



3. TRIỂN KHAI ĐÀO TẠO



4. BAN HÀNH CÁC TÀI LIỆU VÀ CẨM NANG

Ban hành các tài liệu 5S bao gồm

- Tiêu chuẩn 5S
- Cẩm nang thực hiện 5S
- Quy định thực hiện 5S tại PVB



5. PHÁT ĐỘNG TRÊN TOÀN HỆ THỐNG

Lãnh đạo Ngân tham gia phát động 5S

Các đơn vị tự xây dựng chương trình Thi đua cùng 5S



6. TRUYỀN THÔNG TRÊN MỌI PHƯƠNG TIỆN

Viết bài truyền thông
trên mạng nội bộ để CBNV
tiếp cận hiểu về 5S: 40 bài

Xây dựng chuyên mục
“Bạn có biết?” :
chia sẻ những mẹo hay để
thực hiện tốt 5S.

Phát bài truyền thông
trên mạng VOP và
phỏng vấn Lãnh đạo
ảnh hưởng

Vận hành cùng 5S
Làm gì khi máy in bị kẹt giấy?

Nguyên nhân máy in bị kẹt giấy

- Chất lượng của giấy in không đảm bảo
- Giấy bị ẩm
- Trục kéo giấy bị mòn do máy in sử dụng lâu ngày nên lấy nhiều tờ cùng một lúc
- Bề mặt tiếp xúc với trang in không đều nên trang in bị lệch sang một bên

CÁCH SỬA MÁY IN BỊ KẸT GIẤY

Bước 1
Tắt máy in, kéo đến mở phần nắp dây ở phía trên rồi nắm chặt phần gờ và kéo bật ra về phía ngoài theo chiều ra của giấy

Bước 2
Lấy hộp mực ra khỏi máy và kéo phần giấy bám vào thành cuộn ra ngoài

Bước 3
Cuối cùng, lắp hộp mực trở lại và tiến hành quá trình in ấn bình thường

Cách phòng tránh hiện tượng máy in bị kẹt giấy

- Nên nạp mực in chất lượng, tránh làm rơi mực ảnh hưởng không tốt đến bộ máy.
- Dùng cùng một loại giấy trong khay nạp giấy.
- Khi nạp giấy lại, hãy chú ý cách nạp giấy ngay ngắn, kiểm tra lại có cần điều chỉnh thành chỉ chiều dài hay chiều ngang hay không nhé
- Không nên sử dụng giấy lâu ngày hoặc giấy đã bị ẩm để in.



7. TỔ CHỨC CHẤM GIẢI VÀ TRAO GIẢI THI ĐUA

Nhân sự chấm

- 6 đoàn tại Hội sở
- 40 đoàn tại 110 điểm chi nhánh

Đợt đánh giá

- Đợt 1: Giai đoạn phát động tại HO làm nòng cốt
- Đợt 2: Duy trì giai đoạn 1 và phát động lan tỏa trên toàn hệ thống

Trao giải

- Trao 6 giải cho các đơn vị tại Hội sở - 28 triệu đồng.
- Trao 5 giải cho các khu vực cá nhân - 15 triệu đồng
- Trao 12 giải cho các khu vực chi nhánh - 24 triệu đồng
- Tổng là 57 triệu đồng





PHẦN 3

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI 5S

TẠI PVCOMBANK

1. MẶT BÀN LÀM VIỆC

Trước

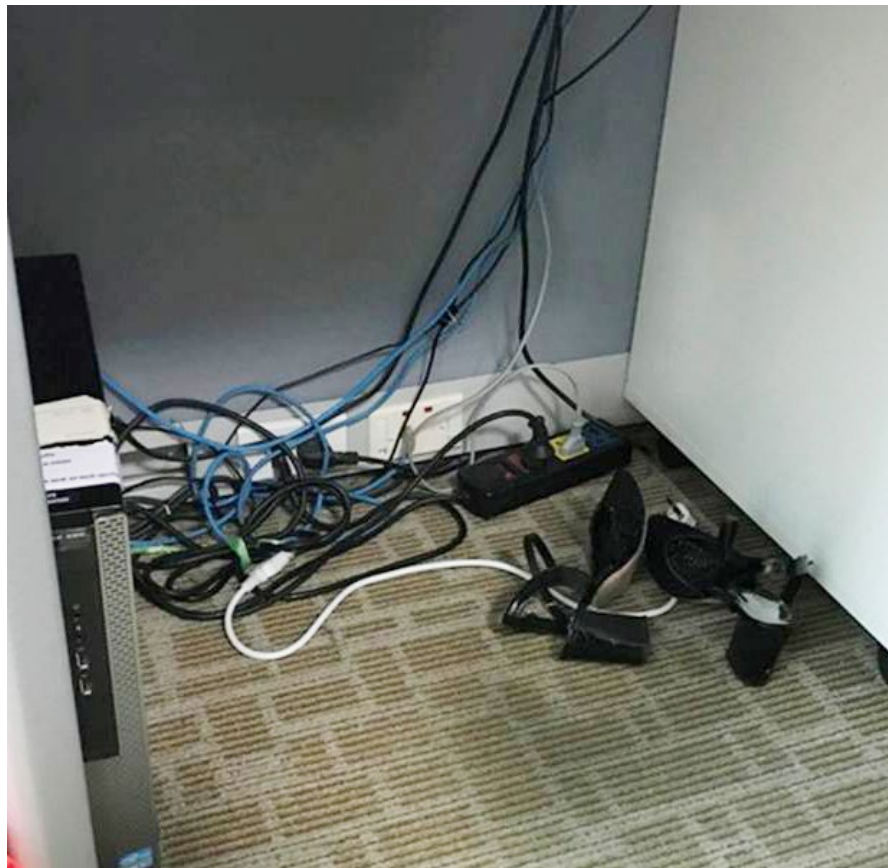


Sau



2. KHU VỰC DƯỚI BÀN LÀM VIỆC

Trước



Sau



3. TỦ VĂN PHÒNG PHẨM DÙNG CHUNG

Trước



Sau



4. KHU VỰC MÁY IN DÙNG CHUNG

Trước



Sau



5. HÀNH LANG LỐI ĐI CHUNG

Trước

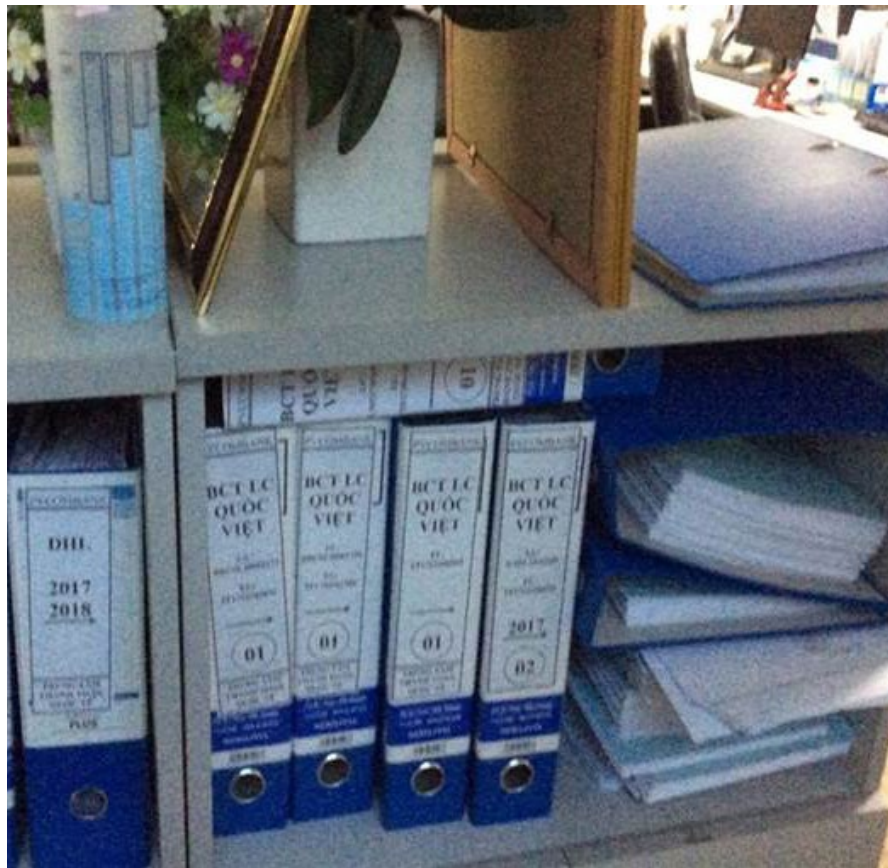


Sau



6. TỬ TÀI LIỆU HỒ SƠ

Trước



Sau

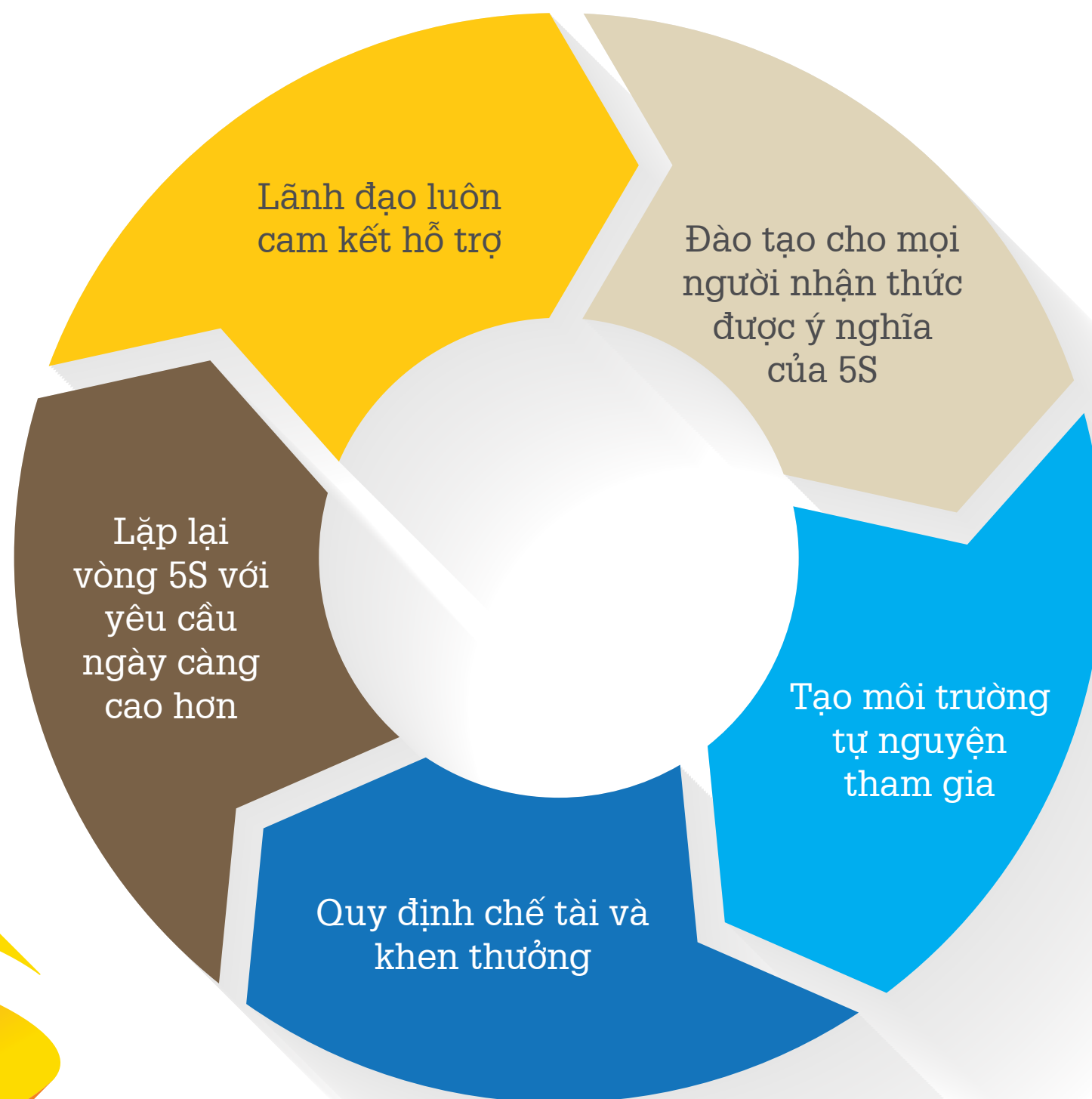




PHẦN 4

ĐÁNH GIÁ VÀ KINH NGHIỆM

1. CÁC YẾU TỐ CƠ BẢN ĐỂ THÀNH CÔNG 5S



2. THÀNH CÔNG TẠI PVCOMBANK

- Lãnh đạo Ngân hàng rất quan tâm và ủng hộ chương trình dự án 5S.
- Lãnh đạo của các đơn vị phát động và cùng thực hiện chương trình 5S
- Đội triển khai và đội nòng cốt 5S chuyên nghiệp và hết mình.
- Phương tiện truyền thông hiệu quả.
- Ban hành các quy định hướng dẫn cầm nang kịp thời.
- Có nhiều chương trình thi đua và có sự ghi nhận, khen thưởng kịp thời.
- Sử dụng kết quả chấm 5S thường kỳ áp dụng vào KPI của CBNV nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của CBNV.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

PVCOMBANK LUÔN MONG MUỐN LAN TỎA CHƯƠNG TRÌNH 5S
ĐẾN CÁC ĐƠN VỊ TRONG NGÀNH DẦU KHÍ



1900 5555 92



PVcomBank.com.vn